

## **BASES LEGALES DE LA COMUNIDAD “LIFESTYLERS”**

### CONSIDERACIONES GENERALES.-

La simple participación implica la aceptación de las presentes Bases y el criterio de Neinver S.A.U. para resolver cualquier cuestión o incidencia derivada de las promociones o beneficios, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptación de la totalidad o parte de las mismas implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello, Neinver, S.A. o la Propietaria de cualquiera de los centros The Style Outlets adheridos, quedarán liberadas del cumplimiento de la obligación contraída con dicho participante

Neinver S.A.U. se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente promoción.

Esta comunidad promociona el acceso de consumidores de centros The Style Outlets de España, a contenidos, promociones y ventajas exclusivas en los establecimientos y centros comerciales adheridos.

Neinver S.A.U. se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la promoción.

La comunidad incluye diversas promociones dirigidas a consumidores contando con características diferentes, entre ellas podría encontrarse descuentos sobre productos, servicios exclusivos, regalos de cumpleaños y regalos por alcanzar ciertos niveles de puntos. Cada una de ellas se desbloqueará por la obtención de puntos según las compras o interacciones que realice el usuario. Por favor, lea atentamente las condiciones de cada promoción para acceder a todos sus beneficios. Neinver S.A.U. no se hace responsable ante posibles problemas a la hora de aplicar descuentos por parte de las tiendas, ni de la disponibilidad de los servicios por los establecimientos quedando por tanto Neinver, S.A.U. y/o la Propiedad del Centro exonerada de cualquier reclamación que pudiera interponer el participante.

En relación con la puesta a disposición de servicios o descuentos, o cualquier otra promoción en la que participen terceros, Neinver, S.A.U. no responderá frente al participante de los daños y perjuicios derivados de cualquier incumplimiento en relación con los servicios o actuaciones de estos terceros.

Cualquier participante podrá darse de baja sin otro requisito que comunicarlo a la otra parte, en el caso de Neinver, S.A.U. a la siguiente dirección de correo electrónico [baja@neinver.com](mailto:baja@neinver.com) adjuntando DNI o documento oficial equivalente. También a través de su área privada <https://es-myaccount.thestyleoutlets.com/>. En ese momento tendrá derecho a canjear todos los puntos acumulados, siempre y cuando tuviera acumulado el mínimo de puntos para su canje, en caso contrario y una vez comunicada la baja, si no se canjearan los puntos o los mismos no fueran necesarios para su canje, se entenderá que renuncia expresamente a los mismos.

#### PUNTOS.-

Los puntos podrán obtenerse según los importes de compras realizados en establecimientos adheridos a la comunidad, redondeando a la baja al euro, siendo la conversión estándar 1 euro = 1 punto. También se podrán conseguir puntos por interacciones del consumidor como conectarse a la APP, acceder a la comunidad utilizando Facebook, visitar el centro, contestar a encuestas, compartir contenidos de la APP o web en RR.SS., invitar a amigos, proporcionar información personal específica, conectarse a la red WiFi del centro, realizar una visita al centro, etc.

Los participantes deberán conservar los justificantes de compra para el supuesto de que surgiera algún conflicto en relación con su derecho a los Puntos.

Neinver S.A.U. se reserva el derecho a realizar cambios en la asignación de puntos por compras o interacciones en cualquier momento sin informar previamente al consumidor. En cualquier caso, la obtención de puntos por cualquier medio tras cualquier modificación de las condiciones, será considerada como una aceptación de las nuevas condiciones.

Dichos puntos cuentan con una caducidad de 18 meses, siendo el consumidor el responsable de informarse y utilizarlos antes. El traspaso o cesión de puntos entre distintas cuentas o a terceros, relacionados o no con el titular, no está permitido en ningún caso, por lo que los puntos sólo podrán ser canjeados por el Titular.

Si el Titular no ha realizado ninguna actividad en 18 meses desde la última podrá ser eliminado del programa sin previo aviso.

#### TARJETA MONEDERO VIRTUAL.-

El consumidor podrá canjear los puntos disponibles en su cuenta por dinero en su tarjeta monedero virtual cuando alcance un mínimo de 150 puntos y siempre en bloques de este importe, siendo una condición previa la descarga de dicha tarjeta en su teléfono móvil.

La tarjeta solo podrá ser utilizada en establecimientos adheridos a la comunidad de su centro LIFEtyler, con una caducidad de 4 años desde su emisión y sin ser Neinver S.A.U. responsable de cualquier tipo de incidencia relacionada con su uso.

En caso de efectuarse una devolución solo se transferirá la cantidad pagada a través de este medio de pago, no siendo posible recibir otros importes en esta tarjeta.

Neinver S.A.U. se reserva el derecho a realizar cambios en las condiciones de uso en cualquier momento sin informar previamente al consumidor.

#### CONTENIDOS PROMOCIONALES. –

Neinver S.A.U. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o APP a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

Neinver S.A.U. no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la Web. No obstante, Neinver S.A.U. se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en la Web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador de la Web.

La Web y APP han sido revisadas y probadas para que funcionen correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento las 24 horas del día 7 días a la semana, todo el año. No obstante, Neinver S.A.U. no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la Web o APP.